

Política de privacidad

Aero Owen, S. A. de C. V. (OWEN) se compromete a ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes y proteger la privacidad de los datos e información que proporcionan los clientes a través del uso del presente sitio web. Aero Owen garantiza tomar todas las medidas necesarias para asegurar que dicha información se utilizará solo con el propósito de proporcionar un servicio superior a sus clientes por medio de un mejor conocimiento de los intereses y las necesidades de los clientes.

Aero Owen no venderá ni compartirá ninguna parte de la información indicada anteriormente, a menos que una autoridad competente lo requiera, sin embargo, Aero Owen utilizara dicha información con el fin de comunicarse con los clientes.

Es importante tener en cuenta que toda la información relacionada con compras con tarjetas de crédito que obtenga Aero Owen a través del uso del presente sitio web solo se utilizará por Aero Owen para completar la compra específica para la que se proporcionó la información.

Información que recopilamos:

Podemos obtener información acerca del cliente desde una variedad de fuentes, que incluye información que obtenemos en forma directa, así como también, la información que recolectamos cuando el cliente visita nuestro sitio, utiliza nuestros servicios o se pone en contacto con nosotros.

Obtenemos información directamente de usted en las siguientes situaciones:

- Cuando realiza una reservación de vuelo, le preguntamos su nombre, detalles de contacto como número de teléfono y correo electrónico y tarjeta de crédito.
- Cuando realiza una reservación de vuelo, le preguntamos su fecha de nacimiento y sexo
- Cuando administra sus reservaciones, le proporcionamos la capacidad de revisar y realizar ciertos ajustes a sus reservaciones en línea, para aquellos servicios requerimos que nos brinde información adicional.
- Cuando realiza el check-in en línea, le preguntamos su nombre, fecha de nacimiento, sexo, detalles de contacto como número de teléfono y dirección de correo electrónico, número y tipo de identificación y la fecha de vencimiento.
- Al utilizar owen.com.mx, nuestros servidores web pueden recopilar una parte de la información automáticamente cuando usted navega en nuestro sitio. Por ejemplo, nuestro servidor web recopila automáticamente información conocida como "información de la

secuencia de clic", como por ejemplo, el nombre de dominio del sitio que le provee el acceso a Internet, la dirección de protocolo de Internet (IP) que se utiliza para conectar su computadora a Internet, su tipo y versión de explorador, plataforma y sistema operativo, el tiempo promedio ocupado en nuestro sitio, las páginas visitadas, la información que se buscó, los horarios de acceso y otras estadísticas importantes.

- Se le puede solicitar que proporcione información personal confidencial sobre usted o terceros. No solicitamos ninguna otra información personal confidencial en línea, pero si usted nos entrega alguna otra información personal confidencial por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio, trataremos dicha información personal confidencial de acuerdo con esta Política de privacidad.
- Aero Owen lo invita a participar en un chat de texto en línea con uno de nuestros agentes para ayudarlo a completar su reservación. Al utilizar este servicio usted acepta que Aero Owen comparta la información que usted entrega con un tercero seleccionado cuidadosamente quien administra este proceso en representación nuestra.
- Todas las llamadas telefónicas realizadas a nuestros Centros de reservaciones se grabarán y supervisarán para propósitos de garantía de calidad, capacitación, seguridad y para fines comerciales.

Cómo utilizamos esta información

Podríamos utilizar la información que recopilamos sobre usted para proveer los servicios que usted solicite y para administrar nuestro sitio y registros, así como también, para ayudarnos a mejorar estos servicios.

Por tanto, podemos mantenerlo informado con mensajes administrativos o de servicios importantes, podríamos tener que utilizar la información que nos ha proporcionado para ponernos en contacto con usted, incluso si nos ha mencionado que no desea recibir correos de información comercial nuestra. Le solicitamos que mantenga su información lo más actualizada posible para que pueda recibir el máximo de beneficios de Aero Owen. Vaya a [Acceda a su cuenta](#) para realizar cualquier cambio.

Los siguientes casos son ejemplos de cómo podríamos utilizar su información:

- Cuando procesamos un boleto aéreo para usted.
- Por tanto, podemos ponernos en contacto con usted, si necesitamos más información o si hay cambios en nuestros vuelos.

- Con el fin de actualizar y/o corregir su vuelo según lo solicitado y ponernos en contacto con usted si necesitamos más información.
- A fin de recuperar su reservación y realizar el check-in en línea.
- Para administrar de mejor manera su experiencia de viaje.
- Para ayudarnos a responder a cualquier consulta posterior al vuelo.
- Para ayudarnos a desarrollar tecnologías para prestarle servicios de una mejor manera en el futuro.
- Cuando utilizamos chat en vivo para ayudarlo.

Además, si nos entrega información personal confidencial, de este modo usted otorga su consentimiento explícito a Aero Owen para recopilar, procesar, revelar o transferir dicha información personal confidencial y almacenarla para que podamos satisfacer sus requerimientos o por razones de seguridad.

Su información personal confidencial no se venderá ni revelará a ningún tercero, excepto en el caso de que a Aero Owen se le exija hacerlo en virtud de alguna ley, regulación, decreto, motivo de seguridad o con el fin de cumplir las obligaciones de este contrato de común acuerdo.

Mercadotecnia

El correo electrónico se utiliza para proporcionar información importante a nuestros clientes. Enviamos confirmaciones de reservaciones, información de la cuenta y notificaciones a través del correo electrónico. Los clientes de Aero Owen recibirán correos electrónicos con respecto a tarifas y ofertas especiales, servicios disponibles recientemente y noticias importantes. Los clientes siempre tienen el poder de decidir si desean recibir información de promoción o no y pueden optar por no participar desde su perfil/cuenta.

Nos gustaría poder compartir información con usted acerca de otros productos y servicios, ofertas especiales, tarifas exclusivas y otras noticias, así usted puede sacar provecho de lo mejor que podemos ofrecerle. Por supuesto, solo utilizaremos su información de este modo una vez que nos otorgue la autorización para hacerlo.

- Si usted nos ha dado su consentimiento, a Aero Owen le gustaría mantenerse en contacto con usted por medio de correo, teléfono y correo electrónico con actualizaciones de cuenta, noticias, ofertas y promociones especiales.
- Podríamos revelar su información a terceros, como empresas de procesamiento de datos, que pueden proporcionar servicios de mercadeo en representación nuestra. No se le

contactará directamente por parte de terceros como resultado de la entrega de sus detalles.

- Utilizaremos el consentimiento más reciente que usted nos ha otorgado o el consentimiento más específico, sujeto al tiempo que nos tome reflejar estos cambios en nuestros sistemas y/o procesos.
- Usted puede elegir no participar del mercadeo directo en cualquier momento al ponerse en contacto con nosotros.
- Si cambia de parecer sobre sus preferencias de mercadeo en cualquier momento, simplemente inicie sesión en su cuenta y modifique sus detalles personales.

Distribución de la información

La información sobre usted que poseemos no se entregará a ningún tercero, excepto en el caso de que se requiera hacerlo en virtud de alguna ley o con el fin de cumplir este contrato entre nosotros, o en el caso de que se realice la venta de nuestra empresa.

Revelamos información a

Terceros/proveedores de servicios

En forma ocasional, podríamos utilizar empresas de terceros para administrar la recopilación, procesamiento y almacenamiento de su información personal e información personal confidencial en representación nuestra. Estas empresas se seleccionan y filtran cuidadosamente para asegurar la protección máxima de su seguridad y privacidad y tienen la autorización para utilizar la información únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones

Su información de seguridad

Aero Owen se compromete a proteger su información personal. Hemos implementado procedimientos físicos, administrativos y técnicos apropiados para proteger su información personal de pérdida, mal uso o alteración y asegurar que solo puedan acceder a ella aquellos que tienen una necesidad comercial.

Aunque Aero Owen intenta salvaguardar razonablemente su información personal y prevenir cualquier acceso no autorizado, no somos responsables por los actos de individuos que obtienen acceso no autorizado y no establecemos garantía, expresa, implícita o de otra manera, de que podemos prevenir el acceso no autorizado a su información personal. EN NINGÚN CASO AERO OWEN SERA RESPONSABLES POR

ALGÚN DAÑO (SI FUERA RESULTANTE, DIRECTO, FORTUITO, INDIRECTO, PUNITIVO, ESPECIAL O DE OTRA MANERA) QUE SE ORIGINE DE, O EN CUALQUIER FORMA RELACIONADO CON, UN ACCESO NO AUTORIZADO DE TERCEROS A SU INFORMACIÓN, SIN CONSIDERAR SI A AERO OWEN SE LE DIO AVISO REAL O IMPLÍCITO DE QUE DICHOS DAÑOS FUERON POSIBLES

Pago en línea: ¿está seguro su número de tarjeta de crédito en línea?

Utilizamos la última tecnología SSL, que asegura que todos los comunicados entre su computadora y nosotros es ilegible por cualquier otro. Sus detalles se comunican en un formato encriptado seguro y podemos verificar que la información no se ha manipulado de ninguna manera.

La mayoría de los exploradores tienen algún tipo de indicador que le permite saber si ha establecido una conexión segura. Si no está seguro, consulte la sección de ayuda de su explorador. Si su explorador no es compatible con la tecnología SSL, le recomendamos que se actualice a la versión más reciente.

Al realizar el pago de transacciones que se efectúen en el extranjero o fuera de donde tiene registrado los datos de sus tarjetas de crédito, es posible que la entidad bancaria le pueda bloquear o suspender la tarjeta de crédito hasta que se comuniquen con ellos para corroborar los datos. Por tal motivo, para evitar cualquier molestia durante su compra en nuestro sitio web owen.com.mx, le ofrecemos las siguientes recomendaciones:

1. Verifique todos los datos de la tarjeta de crédito con la cual va a efectuar su compra.
2. Comuníquese con su entidad bancaria antes de efectuar una compra en línea, para tener conocimiento de todas las condiciones de compra fuera del país de residencia, compras en el extranjero y compras en línea.

Aero Owen no es responsable si su entidad bancaria no autoriza el pago correspondiente a su reserva.

Para obtener más información, visite nuestra página en el apartado de [compras seguras](#).

Cómo cambiar su información personal

Vaya a [Acceda a su cuenta](#) para realizar cualquier cambio.

En cualquier momento, puede modificar sus detalles personales, o suscribirse para recibir noticias y ofertas especiales de Aero Owen. Vaya a [Acceda a su cuenta](#) para realizar cualquier cambio.

Cómo utilizamos las cookies

Utilizamos cookies en nuestro sitio web por una variedad de razones que usted puede conocer a continuación. Las cookies que utilizamos no almacenan información identificable personalmente y tampoco dañan su computadora. Queremos que nuestro sitio web sea informativo, personal y lo más amigable posible, y las cookies nos ayudan a alcanzar ese objetivo.

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies y otras tecnologías como se establece en esta política. Agradecemos que algunos usuarios prefieran un control más individual sobre sus visitas en nuestro sitio web y ellos pueden ajustar su configuración como corresponda. Puede leer todo sobre este proceso en la sección siguiente llamada "Cómo controlar y eliminar cookies". Si no está de acuerdo con dicho uso, absténgase de utilizar el sitio web.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo pequeño que posee una cierta cantidad de datos, que nuestro sitio web puede enviar a su explorador. Luego se puede almacenar en el disco duro de su computadora y nuestro servidor web puede tener acceso a ella. Estos datos de cookies se pueden recuperar y en consecuencia, nos puede permitir personalizar nuestras páginas web y servicios. Es importante aclarar que las cookies no recopilan datos personales que se almacenan en su disco duro o computadora.

¿Cómo Aero Owen utiliza las cookies?

Nuestro sitio web utiliza las cookies persistentes y de sesión:

- **Las cookies persistentes** se utilizan para permitir que el sitio web reconozca usuarios cuando ellos vuelven al sitio y recuerde cierta información sobre sus preferencias. Las cookies persistentes son cookies que permanecen en su computadora en forma permanente o hasta que usted las elimine en forma manual.
- **Las cookies de sesión** se utilizan para permitir que los clientes transmitan información entre diferentes páginas del sitio web, sin tener que volver a ingresar dicha información. Estas cookies se eliminan a sí mismas automáticamente cuando usted abandona un sitio web y va a otro, o cuando cierra su explorador.

Cookies de terceros de medios sociales

Para enriquecer nuestro contenido de sitio web, a veces podemos incrustar contenido de video desde otros sitios web de medios sociales como YouTube o Facebook. Como resultado, cuando visita una página con contenido incrustado, se le pueden presentar cookies de estos sitios web. Aero Owen no tiene control o responsabilidad sobre estas cookies y en consecuencia, usted debe verificar la política de cookies de terceros pertinente para obtener más información.

Además, ofrecemos un widget de "compartir página", donde el contenido se puede compartir fácilmente en los siguientes sitios: Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Google+ y YouTube. Estos sitios pueden establecer una cookie cuando usted ha iniciado sesión en su servicio. Aero Owen no tiene control o responsabilidad sobre estas cookies y en consecuencia, usted debe verificar la política de cookies de terceros pertinente para obtener más información.

Cómo controlar y eliminar cookies

Aero Owen no utilizará cookies para recopilar su información identificable personalmente. Sin embargo, si inhabilita, rechaza o bloquea nuestras cookies, algunas partes de nuestro sitio web no funcionarán completamente o en algunos casos, nuestro sitio web será totalmente inaccesible.

Durante el vuelo

Si ocurre una emergencia médica o de otro tipo mientras está a bordo, está abordando o desembarcando una aeronave de Aero Owen, la empresa podría compartir información del cliente con médicos de terceros u otro personal de seguridad que se considere razonablemente necesaria.

Alertas de estado de vuelos/Servicios inalámbricos

Nuestros clientes se pueden registrar para alertas de estado de vuelos y otros servicios inalámbricos al proporcionar información básica de vuelos y otra información pertinente. Cuando sea posible, la información ya proporcionada se utilizará para la entrega de estos servicios. La participación en alertas de estado de vuelos y otros servicios inalámbricos es opcional.

Cambios a nuestra política de privacidad

Nuestra Política de privacidad se revisa a menudo para asegurar que refleje la forma en que utilizamos su información. Le notificaremos de cualquier cambio al actualizar esta política.

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 21 de marzo de 2015.